

Winterdraaiboek “Gladheidsbestrijding gemeente Nissewaard”

1. Opdracht

1.1 Uitgangspunten

Eind 2017 heeft de gemeente Nissewaard aan Reinis opdracht gegeven voor de uitvoering van het gladheidsbestrijdingsplan.

De volgende doelstellingen dienen als uitgangspunt

- Het zorgen voor de doorstroming van auto en fietsverkeer.
- Het op peil houden van een aantal bijzondere instellingen en economische centra zoals hulpdiensten, zorginstellingen en winkelcentra.
- Iedere bewoner moet binnen een redelijke afstand een gestrooid weg deel of fietspad kunnen bereiken.

1.2 Nadere invulling doelstellingen

- Er dient voldoende zout aanwezig te zijn om een strenge winter te kunnen doorstaan. In overleg is de zoutvoorraad vastgesteld op 350 ton strategisch op een derden locatie en 200 ton op de locatie Reinis. Hiernaast bestaat er een leveringscontract gedurende het seizoen.
- Een preventieve strooiactie dient adequaat te zijn en dient voor de ochtend- of avondspits te zijn uitgevoerd.
- Een preventieve strooiactie mag niet langer duren dan 2,5 uur. (in overleg met de toezichthouder mag deze opgerekt worden naar maximaal 3,5 uur)
- Voor fietspaden en fietsstroken gelden dezelfde normen als voor de andere wegen.
- Alle wegen moeten in een straal van 400 meter liggen van een weg die is opgenomen in het strooi areaal.
- Alle wegen die zijn opgenomen in het strooi areaal dienen na afloop van een sneeuwperiode binnen de kortst mogelijke tijd weer 90% sneeuw vrij te zijn.
- Samenwerking met omliggende wegbeheerders is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat weggebruikers die van of naar gemeente Nissewaard komen verzekerd zijn van een vergelijkbaar wegbeeld van minimaal eenzelfde kwaliteit.
- Zo min mogelijk terechte meldingen van bewoners en weggebruikers ontvangen over de uitvoering van het winterdraaiboek. Het wel of niet terecht zijn van deze klachten word na de gladheidsperiode meegenomen in de evaluatie. Waar nodig zullen aanpassingen worden doorgevoerd.
- Participatie van burgers: De gemeente stelt gratis strooizout ter beschikking aan burgers voor de gladheidsbestrijding in de openbare ruimte. Dit word op de stadswerf ter beschikking gesteld een emmer per bezoeker per keer. (emmer dient door bewoners zelf te worden meegenomen) Het zout is beschikbaar van 1 november tot 1 april.
- Communicatie. De gemeente zorgt ervoor dat alle informatie die voor weggebruikers van belang is tijdig en op een adequate wijze kenbaar wordt gemaakt. Vragen met betrekking tot de uitvoering van het winterdraaiboek dienen door Reinis op adequate wijze te worden behandeld.

2. Werkwijze

2.1 Beoogd resultaat

De doelstellingen dienen vertaald te worden naar de volgende operationele acties en resultaten.

- Machinale preventieve gladheidsbestrijding op het vastgestelde areaal, uitgevoerd voor 24:00, resulterend in het voorkomen van gladheid in vrijwel alle gevallen.
- Machinale curatieve gladheidsbestrijding op het vastgestelde areaal resulterend in het 90% sneeuwvrij zijn van het areaal.
- Handmatige preventieve gladheidsbestrijding op door gemeente aan te geven locaties. (bus perrons, markten e.d.)
- Bewoners ondersteunen door middel van het beschikbaar stellen van strooizout resulterend in tevreden bewoners en gladheidsbestrijding buiten het vastgestelde areaal van de gemeente Nissewaard.

2.1 realisatie

2.1.1 Preventieve gladheidsbestrijding

Gladheid kan het meest efficiënt worden bestreden door in actie te komen voordat de gladheid ontstaat. Dit kan door een dun laagje natzout (mengsel van zout (natrium chloride) vermengt met een natte calcium- of natrium chloride oplossing) in een hoeveelheid van 7-10 gr/m² op de weg te strooien.

Het voordeel van deze methode is dat het zout aan de weg wordt “geplakt” voordat de gladheid ontstaat en er dus voor het ontstaan van gladheid gestrooid kan worden.

Als gladheid voorspelt wordt, strooit Reinis preventief, doorgaans tussen 19:00 en 23:00.

In de meeste gevallen is dit voldoende. Hiermee wordt voorkomen dat gladheid gaat optreden en dat er strooiacties midden in de nacht moeten worden uitgevoerd. (minder belasting van de medewerkers)

Indien er niet voorspelde gladheid optreedt wordt er ongeacht tijdstip direct gestrooid.

2.1.2 Curatieve gladheidsbestrijding

De curatieve gladheidsbestrijding wordt uitgevoerd als de preventief aangebrachte zoutlaag onvoldoende blijkt te zijn.

In de meeste gevallen zal dit het gevolg zijn van neerslag waardoor het preventief aangebrachte strooizout van de wegspoelt c.q. verdunt.

Hierbij zijn grofweg 3 scenario's te onderscheiden:

- Sneeuw: de sneeuw moet worden weggeschoven of geborsteld waarna het restant sneeuw wordt “weggedooit” door opnieuw zout te strooien. Zolang het blijft sneeuwen word continu doorgedaan met deze vorm van bestrijding. Hierna zullen de wegen in de breedte sneeuwvrij worden gemaakt om de 90% norm te halen.
- IJzel: het regent op een bevroren ondergrond waardoor een ijslaag ontstaat. De neerslag spoelt en verdunt het aanwezige zout van de weg en door de lage wegdek temperatuur blijft deze ijslaag in stand. Tijdens deze weersomstandigheden blijven de strooivoertuigen constant strooien.
- Eerst regen/neerslag hierna vorst. Direct na de neerslag dient er een nieuwe zoutlaag op de weg te worden aangebracht.

2.1.3 Handmatige bestrijding

Handmatige gladheidbestrijding wordt uitgevoerd op locaties waar machinale bestrijding niet mogelijk is. In de bijlage zijn de locaties aangegeven waar deze inzet plaatsvindt. Dit betreffen bushaltes, senioren woningen en maatschappelijke objecten.

2.1.4 Inzet bij aanhoudende winterse omstandigheden

Indien er langdurig koude omstandigheden zijn gecombineerd met winterse neerslag dan kunnen er situaties ontstaan waarbij de personele- en machinale mogelijkheden van Reinis tegen een maximum aanlopen. Om in deze extreme omstandigheden alle dienstverleningen doorgang te kunnen laten vinden zijn de volgende aanvullende afspraken gemaakt:

- Bij handmatige inzet stelt de gemeente 2 voertuigen ter beschikking met bezetting en 2 machinale handmatige rolbezems. (levering rolbezems door Reinis)
- Reinis zorgt middels een aannemer voor back-up. Deze aannemer heeft gedurende het Gladheidsseizoen 24/7 4 voertuigen met bemanning gereed ten behoeve van inzet in Nissewaard. (strooien en ploegen)

2.1.5 Voorbereiding

Jaarlijks wordt voor de zomerperiode het winterdraaiboek herzien met actiepunten vanuit de evaluatie van het voorgaande seizoen en wordt het areaal vastgesteld naar aanleiding van mogelijke wijzigingen in de buitenruimte.

Op basis hiervan worden door Reinis indien nodig de routes aangepast.

Voor aanvang van het gladheids seizoen vind een vlootshouw plaats en worden alle routes voorbereiden.

Op basis hiervan meld Reinis zich “gereed” voor het komende seizoen.

2.1.6 Routes

Er zijn 4 kleine, 2 grote en een brugroute welke gestrooid worden met materiaal van Nido. Het type strooier is "Synthos". Deze routes bevatten alle straten welke aangeleverd zijn door opdrachtgever Gemeente Nissewaard.

2.1.7 Wagenpark

Reinis beschikt over 7 voertuigen met natzout installatie Er is een (nat)zout laadstation aan de Wattweg. Bij extreme omstandigheden wordt extra materieel ingehuurd. (voertuigen met schuiven / ploegen en strooiers)

Al het materieel wordt tijdens de vlootshow, ook inhuur uitgebreid getest.

2.1.8 Personeel en ploegen

Er zijn 3 ploegen beschikbaar voor gladheidsbestrijding. Bij langdurige aanhoudende gladheid/sneeuw zal na uiterlijk 12 uur de volgende ploeg ingezet worden.

Iedere ploeg bestaat uit 7 medewerkers waarvan 1 Ploegleider.

Er is externe beschikbaarheid in extreme omstandigheden. (24/7)

2.1.9 Signalering

De gemeente beschikt over een tweetal meetpunten welke bijdragen aan de juiste inzet op het juiste moment.

Deze punten zijn na onderzoek vastgesteld als zijnde de koudste weggedelen binnen de gemeente.

De installaties zijn op de volgende locaties geplaatst.

- Hekelingseweg hoofdrijbaan en fietspad.
- Gaddijk fietspad en brug.

Deze data wordt door DTN (voorheen meteoconsult) geanalyseerd en geprojecteerd in een lokale voorspelling. Hiernaast staat er 24/7 een meteoroloog beschikbaar, deze kan alarmeren bij veranderende omstandigheden maar staat ook beschikbaar voor overleg met de dienstdoende gladheid coördinator.

De dienstdoende gladheid coördinator van Reinis neemt de beslissing over te gaan tot de gladheidsbestrijding. Dit doet hij op basis van voorspellingen vanuit het meetpunt al dan niet met ondersteuning van de meteoroloog, eigen waarneming en indien nodig in overleg met aanliggende gemeenten of wegbeheerders.

2.1.10 Bewonersondersteuning

- Bij de stadswerf kan er voor de inwoners van gemeente Nissewaard ,met een emmer, strooizout worden afgehaald.
- Na het stoppen van de aanhoudende sneeuw zal er bij aangewezen punten handmatig gestrooid worden.

3 (V)eiligheid, (G)ezondheid en (M)ilieu

Dit VGM-projectplan omschrijft de organisatorisch te nemen maatregelen om een efficiënte, veilige en milieubewuste uitvoering van de werkzaamheden en goede arbeidsomstandigheden te waarborgen. De projectleider is verantwoordelijk voor de samenstelling en implementatie van het VGM-projectplan.

De VGM doelstellingen voor het project zijn:

- nul ongevallen met verzuim of ander letsel
- nul milieu incidenten of klachten uit de omgeving

Overige doelstellingen zijn aangegeven in de Beleidsverklaring van de directie.

De Projectdoelstellingen zijn:

- nul ongevallen met verzuim of ander letsel
- nul milieu incidenten of klachten uit de omgeving

Kwaliteit en milieu

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de eisen van hetgeen van toepassing is volgens de VCA** certificering van N.V. Reinis.

De borging van de kwaliteit van de werkzaamheden gebeurt o.a. door middel van:

- Scholing medewerkers via (externe) opleidingen (zoals VCA-Basisveiligheid, VOL-VCA.
- Scholing medewerkers via intern opleidingscentrum (zoals b.v. "veilig werken aan de weg")
- Regelmatig overleg met onze medewerkers
- Interne en externe audits op de werkplek
- Procedurele vastlegging externe klachten en actieve opvolging
- Functionerings- en evaluatiegesprekken
- Periodiek onderhouden en keuren van middelen, materialen en materieel

Het milieu speelt een grote rol in het verantwoord ondernemen. Reinis neemt o.a. de volgende maatregelen ter vermindering van de milieubelasting:

- Monitoren en bijsturen diesilverbruik met als doel het verbruik substantieel te verminderen (middels navigatie en routeoptimalisatie)
- Stapsgewijze vervanging wagenpark voor vrachtauto's met de laatste EURONORM motoren
- Ernaar streven ons milieubeleid continu te verbeteren

3.1 Communicatie

Over het winterdraaiboek en de samenstelling hiervan is tussen de gemeente Nissewaard en Reinis intensief contact geweest.

Tijdens het winterseizoen vinden er 2 overleggen plaats, bij langdurig aanhoudende winterse omstandigheden vind er dagelijks contact plaats tussen de gladheid coördinator van Reinis en de dienstdoende toezichthouder van de gemeente.

Bovendien wordt de gemeente Nissewaard betreffende iedere inzet voor de gladheidbestrijding middels email op de hoogte gehouden.

Aan het einde van het seizoen wordt gezamenlijk geëvalueerd. Hierdoor heeft de gemeente een goed beeld van zowel planning, voorbereiding als uitvoering van de winterdienst.

Gemeente / Reinis houdt de burgers op de hoogte van de gladheidbestrijding. (website / twitter / FB / KCC)

3.2 Registratie

De voertuigen zijn voorzien van navigatie / volgsystemen waarbij alle relevante data kan worden uitgelezen. Route, snelheid en strooihoeveelheid zijn een aantal zaken die hier onder andere kunnen worden uitgelezen.

Op verzoek van de gemeente stelt Reinis deze data ter beschikking. (bijvoorbeeld in het geval van meldingen of schadeclaims)

3.3 Rapportage

Binnen 24 uur na einde van de gladheidsbestrijdingsactie per email een rapportage met hierin de volgende elementen:

- Meteo gegevens op basis waarvan is besloten over te gaan tot actie;
- Type bestrijdingsactie;
- Begin en eind tijd;
- Aantal kilometers;
- Dosering;
- Tekening van het totaal gestrooide areaal;
- Naam en handtekening van de dienstdoende bedrijfsleider.

Na sneeuwval wordt na iedere actie een visuele controle uitgevoerd op het sneeuwvrij zijn van het areaal volgens afspraak.

De gemeente zal hier ook steekproefsgewijs controle op uitvoeren.

Over strooiacties uitgevoerd in het weekend wordt de maandag erop gerapporteerd.

3.4 Evaluatie

Gedurende het seizoen houdt de gemeente Nissewaard 2 maal een tussen evaluatie.

Binnen 4 weken na het strooiseizoen houdt Reinis een interne evaluatie, binnen 6 weken na afloop van het strooiseizoen ontvangt gemeente Nissewaard de evaluatienota met hierin een uitnodiging voor een gezamenlijk gesprek betreffende de evaluatie met hierin aandacht voor:

- De inhoudelijke evaluatie
- Verbeterpunten voor volgend seizoen
- De kosten