

Privacyverklaring NV Reinis

NV Reinis verzamelt en verwerkt in het kader van haar dienstverlening aan (inwoners van) de gemeente Nissewaard (persoons)gegevens. Met deze gegevens wordt vertrouwelijk en zorgvuldig omgegaan.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke (persoons)gegevens NV Reinis verwerkt en met welk doel en hoe Reinis met deze gegevens omgaat. De NV Reinis-entiteit waarvan u diensten wenst te ontvangen is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonlijke informatie die wordt verzameld en gebruikt via deze Site en voor de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de "AVG"). Dit betekent in verband met de persoonlijke informatie die u aan die entiteit verstrekt, dat die entiteit bepaalt waarom en hoe deze zal worden gebruikt.

De persoonlijke informatie die NV Reinis verzamelt

Hieronder staat een overzicht van verwerkingen die Reinis verricht in het kader van haar diensten aan de gemeente Nissewaard en de gegevens die daarbij worden verwerkt:

Wanneer u gebruikt maakt van een van de onderstaande diensten kunnen wij uw "persoonlijke informatie" verzamelen. Persoonlijke informatie is informatie die alleen of in combinatie met andere informatie, direct of indirect, tot u te herleiden. Wij verwerken uw persoonlijke informatie alleen wanneer:

- u uw toestemming heeft gegeven voor die verwerking (die u op ieder moment kunt intrekken);
- de verwerking noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- de verwerking noodzakelijk is om diensten te verstrekken op grond van een overeenkomst die we met u hebben; en/of
- de verwerking noodzakelijk is met het oog op onze legitieme belangen.

Wij zullen hieronder uiteen zetten voor welke diensten welke informatie wordt verzameld. Wij zullen u separaat verwittigen wanneer wij uw persoonlijke informatie voor een ander doel verwerken, indien nodig, om uw toestemming vragen

Afvalinzameling Huis-aan-huis

- Nummer afvalpas (uniek identificatienummer, gekoppeld aan perceel zonder naam) – pas hoort bij de woning
- Chipnummer minicontainer (uniek identificatienummer, gekoppeld aan perceel zonder naam) – containers horen bij de woning

Stadswerf

- Aantal bezoeken aan de Stadswerf met Afvalpas (uniek identificatienummer, gekoppeld aan een perceel)
- Camerabeelden

Het online maken van een afspraak

- NAW-gegevens
- Contactgegevens: telefoonnummer en e-mailadres
- Bank- en betaalgegevens

Contact opnemen per e-mail/Social Media/Telefoon

- NAW-gegevens
- E-mailadres

Grondslag van verwerking

De bovenstaande gegevens worden ten behoeve van de volgende doeleinden geregistreerd en beheerd:

- Uitgifte en beheer van minicontainers
- Uitgifte van afvalpassen
- Voorkomen van oneigenlijk gebruik van de ondergrondse afvalcontainers
- Dynamische ledigen (op basis van het aantal klepopeningen)
- Perceel gebonden inzameling en facturatie op afspraak
- Beantwoording van vragen, behandelen van meldingen en klachten m.b.t afvalinzameling en overige taken
- Registratie van bezoekersaantallen op de Stadswerf
- Monitoren van de veiligheid op de Stadswerf.

NV Reinis verwerkt uw (persoons)gegevens in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening en om de afvalinzameling zo klantvriendelijk, kostenbewust en efficiënt mogelijk uit te voeren. De gerechtvaardigde belangen van NV Reinis vinden hun oorsprong in het vervullen van een wettelijke taak en een taak van algemeen belang.

Omgang en beheer van de gegevens

NV Reinis kan, ter ondersteuning van haar werkzaamheden, gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw gegevens kunnen worden verstrekt. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.